



Als Tochterunternehmen des internationalen Technik Konzerns Langley Holdings plc bietet Piller kundenspezifische Systemlösungen: hochwertige Energiekonditionierung, unterbrechungsfreie Stromversorgung sowie Frequenzumformung. Hier haben wir uns insbesondere bei den Kunden als erste Adresse am Markt etabliert, die unbedingt auf Strom angewiesen sind – wie z. B. Banken, Flughäfen oder Krankenhäuser. Piller beschäftigt annähernd 1000 Mitarbeiter in 24 Ländern.

Im Zuge einer Nachfolgeregelung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

### **Team Assistant Service -Training Center / Product Support (m/w/d) in Teilzeit 25 Std./Woche**

#### **Aufgaben:**

- Ausarbeitung und Erstellung des Trainingsplanes unter Berücksichtigung der Bedarfe, der Verfügbarkeit von Anlagen und des Trainers, für Techniker, Töchter und Distributoren
- Eigenständige Organisation der internen Trainings (Deutsch und International)
- Organisation von Kundens Schulungen
- Eigenständige Organisation von externen Schulungen für die Mitarbeitenden im Service
- Bereitstellung von Schulungsunterlagen, Auswertung der durchgeführten Trainings
- Auslösung von Bestellvorgängen und Bestellanforderungen für Schulungen
- Erstellung von Schulungsgeboten nach Vorgabe und deren Verfolgung
- Telefonische und schriftliche Betreuung von Kunden, Distributoren, Töchtern und Technikern
- Unterstützung Abt. Product Support z.B. bei der Erstellung von Berichten etc.
- Erstellung von Präsentationen nach Vorgabe und Übersetzungen in Deutsch und Englisch
- Datenpflege in den vorhandenen EDV-Systemen (proAlpha, Innosoft und IPA-Suite)

#### **Anforderungsprofil:**

- Abgeschlossene, mindestens 3-jährige kaufmännische Ausbildung, oder entsprechende Erfahrung im Bereich
- gute PC - Kenntnisse in MS Office (Word, Excel, PowerPoint) sowie gute Kenntnisse in proAlpha, Innosoft und IPA-Suite wünschenswert
- sehr gute Deutsch – und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Überblick und ausgezeichnete Organisationsfähigkeiten
- Freundliches, offenes Auftreten und Spaß an der Kommunikation mit Kunden
- Flexible, kreative, eigenständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Kenntnis der Piller-Produkte wünschenswert

#### **Wir bieten Ihnen:**

einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen mit der Möglichkeit zur beruflichen Entwicklung. Eine intensive Einarbeitung durch unser erfahrenes Team sowie alle notwendigen fachlichen Weiterbildungen, leistungsorientierte Vergütung nach den Tarifverträgen der Metall- und Elektroindustrie, verschiedene Corporate Benefits wie attraktive Konditionen bei der betrieblichen Altersversorgung, PKW- und Bikeleasing gegen Entgeltumwandlung, Kantinenzuschuss, Betriebssportgruppen und diverse Vergünstigungen im lokalen Einzelhandel sowie auf bekannten Internetplattformen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre Bewerbung an [maria.friesse@piller.com](mailto:maria.friesse@piller.com)